

## 福祉情報サイト『ほっとねっとナビ』利用規約

本規約は、NPO 法人自立支援センターおおいた（以下、「当団体」といいます。）が運営する、福祉情報サイト『ほっとねっとナビ』（以下、「本サイト」といいます。）において提供する全てのサービスに適用されるものとします。

### 1. 用語の定義

#### (1) 会員とは

- ・ 所定の方法により会員登録をした者をいいます。

#### (2) 本サービスとは

##### 会員

- ・ 本サイトの回答者に対して福祉に関する質問ができます。
- ・ 本サイト内の会員向け『お悩み相談』、その他コンテンツの閲覧ができます。

##### 非会員

- ・ 本サイト内の非会員へ公開されている『お悩み相談』、その他コンテンツの閲覧ができます。

#### (3) ユーザーとは

- ・ 本サービスを利用する個人、団体をいいます。

### 2. 規約の適用について

ユーザーが本サイトを利用することで、本規約をご承諾したものとみなします。

### 3. 規約の変更について

- (1) 当団体はユーザーへの事前の通知なくして本規約を任意に変更することができます。
- (2) 本規約の内容は必要に応じて変更することがありますので、ユーザーは常に本規約の最新版をご確認ください。
- (3) その他に各コンテンツに特別の規約が存する場合、ユーザーはこれについても承諾したうえでこれを利用するものとします。

### 4. 本サイト、サービスの変更について

当団体は予告なく本サイトの内容の一部または全てを変更、追加、運営の停止または中止することができるものとします。ユーザーはそれに対して異議を申し立てないものとします。本サービスの提供の停止、中止、利用不能又は変更、ユーザーの情報の削除又は消失、ユーザーの登録の抹消、情報の変更などにより生じるトラブル・損害・損失について、当団体は一切の責任を負わないものとします。

## 5. ユーザーの責任

- (1) ユーザーは自らの意思によって本サービスを利用するものとします。
- (2) ユーザーは、ユーザーが自ら登録・投稿した情報については、その内容について一切の責任を負うものとします。

## 6. 本サイトへのアクセスの準備について

ユーザーは本サイトを利用する為に必要な機器、ソフトウェア、通信手段の準備、設置、操作等について自己の費用と責任で行うものとします。当団体は本サイトにアクセスする為の準備、方法等について一切関与しないものとします

## 7. 禁止事項

ユーザーは、次の行為をすることはできません。

- (1) 特定の個人・機関名の書き込み
- (2) メールアドレスや個人情報、個人の特定につながる情報を公開する行為
- (3) 虚偽の情報を登録し、又は提供すること
- (4) 法令違反する行為、当団体、他のユーザー又は第三者の権利を侵害する行為
- (5) ユーザーや第三者、当団体に不利益、経済的損害、精神的損害を与える行為
- (6) 本サービスを利用する他のユーザー又は第三者を誹謗中傷する行為
- (7) 方法のいかに問わず、第三者が嫌がる行為
- (8) 公序良俗に反する行為
- (9) 他のユーザーの対話の流れや操作に悪い影響を及ぼす行為
- (10) 商用の広告や団体等への勧誘等を目的としたコンテンツの投稿や配信
- (11) 掲示、配信する権利を持っていないコンテンツや情報を掲示、配信する行為
- (12) 本サービスで得た情報を、本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡し、又は営利を目的とした情報提供活動に用いること
- (13) メールアドレスや個人情報の収集
- (14) 本サイトおよび本サイトが接続しているサーバ、ネットワークへの不正なアクセスや妨害
- (15) 本サイトおよびサービスの複製・変更・二次利用、逆アセンブル等でのソースコード解読
- (16) 本サービスの運営の妨げとなる一切の行為
- (17) その他、当団体が不適切と判断する一切の行為

## 8. サービスの制約について

当団体はユーザーの利用を制約（一定期間内の投稿数、アクセス時間、利用できるディク

ス容量等) できるものとしします。

#### 9. ID (メールアドレス)・パスワードの管理について

- (1) 会員は ID (メールアドレス)・パスワードの管理を自己の責任において行うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとしします。
- (2) ID (メールアドレス)・パスワードを利用して行われた行為の責任は当該 ID を保有しているユーザーの責任とみなし、第三者による利用、不正使用などによる損害について、当団体は一切責任を負わないものとしします。
- (3) ユーザーは、ID (メールアドレス)・パスワードが盗難、漏洩、第三者による利用が判明した場合、直ちにその旨を当団体に通知するとともに、当団体からの指示に従うものとしします。

#### 10. 会員登録及び変更、退会について

- (1) 会員登録の内容は、ユーザーご自身の真実かつ正確な内容を登録するものとしします。
- (2) 登録内容に不足事項や誤り、偽りがあった場合等、会員情報に支障がある場合は当該会員のサービスの利用を禁止できるものとしします。
- (3) メールアドレス等、本サイトに登録している内容に変更があった場合、速やかに変更登録を行うものとしします。
- (4) ユーザーは、随時、自らの意思により本サービスへの登録を削除することができます。

#### 11. 投稿内容、各種情報、会員資格等の修正・削除について

- (1) ユーザーが投稿した内容について、以下の場合に当団体はユーザーに通知することなく、当該情報の全部又は一部について、削除、送信停止その他必要と認める措置を講じることができます。
  - ・本規約に違反する場合
  - ・本サイトの趣旨と一致しない場合
  - ・その他、当団体が必要と判断した場合
- (2) ユーザーが投稿内容の修正・削除を求める場合は、当団体へ連絡してください。ただし、連絡を頂くことは、当団体が修正や削除を行うことを保証するものではありません。
- (3) 投稿内容を修正・削除したこと、または修正・削除を行わなかったことにより生じた損害について、当団体は一切責任を負わないものとしします。
- (4) 本規約の内容に違反し、または本規約の趣旨に反した行為を行ったと当団体が判断した場合、当団体は事前に通知することなく、ユーザーアカウントや会員に関連する情報を削除することができるものとしします。

## 12. 投稿内容の利用について

当団体は本サイトで掲載される企業情報等の第三者の情報、広告その他第三者により提供される情報、ユーザー等が本サービスに登録し掲載する情報等の全ての情報、データ等について、正確性、有用性、最新性、確実性、安全性等について当団体は一切の責任を負いません。ユーザーは自己責任で本サイトを利用し、必要に応じて適切な機関への相談、確認を自分の判断で行ってください。

## 13. 個人情報の取り扱いについて

当団体は、ユーザーの個人情報について、当団体が別途定める「個人情報保護に関する方針」に則り、適正に取り扱うものとします。ユーザーは、本サービスを利用する場合、当団体が別途定める「個人情報保護に関する方針」を承認したものとみなします。

(「[個人情報保護に関する方針](#)」へのリンク)

## 14. ユーザーへの連絡について

当団体は本サービスを提供する際に、ユーザーに対し、Eメール等によって連絡をすることができます。

## 15. 著作権等について

- (1) ユーザーは、第三者の知的財産権を侵害するようなコンテンツ及び情報をいかなる方法においても掲示、アップロード等を行うことを禁止します。ただし、予め権利者の許諾を得た場合はこの限りではありません。
- (2) ユーザーが本サイトにおいて提供した情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等個人を特定する情報を除く全ての情報の著作権は当団体に帰属するものとし、ユーザーは当団体及び当団体が許可した第三者が無償で使用する権利を許諾したものとみなします。
- (3) ユーザーが本サイトにおいて投稿したコンテンツ及び情報について、ユーザーは著作権者人格権を行使しないものとします。
- (4) 本サイトによって提供されている全てのコンテンツ及び情報について、当団体の許可なく引用・転載する事を禁止します。ただし、予め権利者の許諾を得た場合はこの限りではありません。
- (5) 本サイトによって提供されている全てのコンテンツ及び情報について、著作権法で定める私的使用の範囲内でのみ利用するものとします。

## 16. 本サイトから外部サイトへのリンクについて

本サイトからリンクされている、他の WEB サイトやコンテンツの管理や利用について、当

団体は一切の責任を負うものではありません。本サイトからリンクされている、他の WEB サイトやコンテンツによって生じた、一切の損害について賠償する責任を負わないものとします。

#### 17. 免責

- (1) 本サイトへの登録及び利用は、ユーザーご自身の責任において行うものとします。当団体は本サイトに関連して生じたトラブル・損害・損失について一切の責任を負わないものとします。
- (2) 本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、当団体は一切責任を負わないものとします。

#### 18. 本規約の譲渡等

当団体は当サイト事業譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当サイト事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 19. ユーザーの損害賠償義務

ユーザーが本規約に違反した場合、ユーザーはそれにより発生した当団体への損害の損害賠償義務を負担しなければならないものとします。

#### 20. 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する紛争については、当団体の本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 21. 本利用規約の効力

本利用規約は平成23年3月1日から発効するものとします。

[ 附則 ]

制定：平成23年3月1日

平成24年4月1日運営団体変更

(特定非営利活動法人障害者UP大分プロジェクトからNPO法人自立支援センターおおいた)